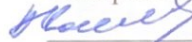


УТВЕРЖДАЮ:
Министр здравоохранения
Ставропольского края


В. Н. Колесников
« 24 » марта 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК « Краевой эндокринологический диспансер »

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Актуальность информации на официальном сайте МО	Актуализировать информацию на сайте МО, стендах в соответствии с приказом МЗ СК №956н Поддерживать информацию о деятельности учреждения на официальных сайтах и стендах	1-4 квартал 2023 г. Ежеквартальный мониторинг	Зам.главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е. Начальник ИТотдела Уренцов К.А.		

		МО в актуальном состоянии				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Своевременность рассмотрения электронных обращений граждан на официальном сайте МО Мониторинг функционального состояния раздела: « часто задаваемые вопросы»	Еженедельный отчёт по ответам на обращения граждан главному врачу МО Контроль своевременности ответов на электронные обращения граждан на официальном сайте	Еженедельно – по пятницам	Зав.поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД» Коломойцева И.И. Зам. главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное количество парковочных мест для специального автотранспорта	Согласование с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя вопроса по расширению парковочных мест для спецтранспорта	1-2 полугодие 2023 г.	Зам. главного врача по АХЧ Бугрова Г.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Обеспечить соблюдение сотрудниками МО вежливости и доброжелательности	Контроль соблюдения алгоритмов ответов на часто задаваемые вопросы сотрудниками регистратуры и колл-центра Занятия по вопросам соблюдения этики и деонтологии	1-4 квартал 2023 Ежемесячная оценка	Зав. поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД» Коломойцева И.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Повысить удовлетворённость пациентов качеством условий предоставляемых медицинских услуг	Активное привлечение пациентов к анкетированию , в том числе и интерактивному. Организовать анкетирование пациентов по вопросам лекарственного обеспечения Анализ результатов анкетирования на бумажных носителях ежеквартально . Контроль наличия ручек, анкет с QR кодами в местах заполнения анкет . Корректирующие мероприятия и обсуждение результатов на медицинских советах	ежеквартально	Зав.поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД» Коломойцева И.И. Зам. главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е.		
----	--	--	---------------	--	--	--

Главный врач



Славицкая Е.С.

Исполнитель

Коломойцева И.И.

