

ГБУЗ СК «Краевой
эндокринологический диспансер»
355035, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 127
Тел.: 26-96-62, 35-03-32
код ЛПУ 1022601963372
КПП 263301001 ИНН 2633004253

*Отчет принят:
И.И. Пискунов*

**Отчёт по исполнению устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
Государственное Бюджетное Учреждение Здравоохранения
Ставропольского Края
« Краевой эндокринологический диспансер »
(наименование организации)
За 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявлен- ные в ходе независи- мой оценки качества условий оказания ме- дицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условий оказания медицин- ских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Актуальность инфор- мации на официальном сайте МО	Актуализировать информацию на сайте МО, стендах в соответ- ствии с приказом МЗ СК №956н Поддерживать информацию о деятельности учреждения на официальных сайтах и стендах МО в актуальном состоянии	1-4 квартал 2023 г. Ежекварталь- ный монито- ринг	Зам.главного врача по меди- цинской части Красильникова Е.Е. Начальник ITотдела Уренцов К.А.	Информация на сайте МО , стендах актуализирована Дополнены и об- новлены сведения о сотрудниках МО 2 человека Регулярно (по по- недельникам) кон- тролируется под-	31.03.2023 30.06.2023 29.09.2023 28.12.2023 31.03.2023 30.06.2023

					<p>держание информации о деятельности учреждения на официальных сайтах и стендах МО в актуальном состоянии</p>	<p>29.09.2023 28.12.2023</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	<p>Своевременность рассмотрения электронных обращений граждан на официальном сайте МО Мониторинг функционального состояния раздела: « часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Еженедельный отчёт по ответам на обращения граждан главному врачу МО Контроль своевременности ответов на электронные обращения граждан на официальном сайте</p>	<p>Еженедельно – по пятницам</p>	<p>Зав.поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД» Коломойцева И.И. Зам. главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е.</p>	<p>Отчёт по ответам на обращения граждан предоставляется главному врачу еженедельно по вторникам на планёрках Обращений граждан на комфортность условий предоставления услуг не поступало Обращений граждан на комфортность условий предоставления услуг не поступало Обращений граждан на комфортность условий предоставления услуг не поступало</p>	<p>31.03.2023 30.06.2023 29.09.2023</p>

					Обращений граждан на комфортность условий предоставления услуг не поступало	27.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное количество парковочных мест для специального автотранспорта	Согласование с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя вопроса по расширению парковочных мест для спецтранспорта	1-2 полугодие 2023 г.	Зам. главного врача по АХЧ Бугрова Г.И.	Согласованы и выделены 2 парковочных места с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя Согласованы и выделены 4 парковочных места для инвалидов с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя	30.06.2023 29.09.2023
					Организовано сопровождение инвалидов сотрудниками МО до места назначения и контроль сопровождения	31.03.2023 30.06.2023 29.09.2023 29.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Обеспечить соблюдение сотрудниками МО вежливости и доброжелательности	Контроль соблюдения алгоритмов ответов на часто задаваемые вопросы сотрудниками регистратуры и колл-центра	1-4 квартал 2023 Ежемесячная оценка	Зав. поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД»	Занятия : «Вопросы соблюдения этики и деонтологии» , « Речевые модули» с	31.03.2023 30.06.2023

		Занятия по вопросам соблюдения этики и деонтологии		Коломойцева И.И.	<p>сотрудниками регистратуры и колл-центра (присутствовали 7 человек)</p> <p>Занятия со средним медицинским персоналом :</p> <p>«Этика и деонтология в работе медицинской сестры», присутствовали -25 человек</p> <p>«Речевые модули в работе медицинской сестры на приёме врача-эндокринолога » (25 человек)</p> <p>Занятия с врачами-эндокринологами :</p> <p>«Этика и деонтология на амбулаторно-поликлиническом приёме врача-эндокринолога», присутствовали -20 человек</p> <p>«Речевые модули в работе с маломобильными и малоподвижными пациентами и их сопровождающими » (20 человек)</p>	<p>29.09.2023</p> <p>26.12.2023</p> <p>31.03.2023</p> <p>29.09.2023</p> <p>30.06.2023</p> <p>27.12.2023</p> <p>31.03.2023</p> <p>29.09.2023</p> <p>30.06.2023</p> <p>28.12.2023</p>
--	--	----------------------------------------------------	--	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Повысить удовлетворённость пациентов качеством условий предоставляемых медицинских услуг	Активное привлечение пациентов к анкетированию , в том числе и интерактивному. Организовать анкетирование пациентов по вопросам лекарственного обеспечения Анализ результатов анкетирования на бумажных носителях ежеквартально . Контроль наличия ручек, анкет с QR кодами в местах заполнения анкет . Корректирующие мероприятия и обсуждение результатов на медицинских советах	ежеквартально	Зав.поликлиническим отделением ГБУЗ СК «КЭД» Коломойцева И.И. Зам. главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е.	К анкетированию привлечено : 2900 человек , из них интерактивные 186 человек	31.03.2023
					К анкетированию привлечено : 4356 человек , из них интерактивные 278 человек	29.09.2023
					К анкетированию привлечено : 3000 человек , из них интерактивные 50 человек	30.06.2023
					К анкетированию привлечено : 3256 человек , из них интерактивные 57 человек	29.12.2023
					Результаты анкетирования заслушаны на медицинском	03.04.2023

					<p>совете . Намечен план основных мероприятий по устранению недостатков, выявленных во время анкетирования . Определены задачи Результаты анкетирования заслушаны на медицинском совете .</p> <p>03.07.2023</p>
					<p>Намечен план основных мероприятий по устранению недостатков, выявленных во время анкетирования . Определены задачи. Результаты анкетирования заслушаны на медицинском совете .</p> <p>02.10.2023</p>
					<p>Намечен план основных по устранению недостатков, выявленных во время анкетирования . Определены задачи . Результаты анкетирования заслушаны на медицинском совете .</p> <p>27.12.2023</p> <p>Намечен план по устранению недос-</p>

					татков, выявленных во время анкетирования . Определены задачи.	
--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------	--

Главный врач



Славицкая Е.С.

Исполнитель



Коломойцева И.И.