

**План мероприятий по независимой оценке качества
условий оказания медицинских услуг
Государственное Бюджетное Учреждение Здравоохранения
Ставропольского Края
« Краевой эндокринологический диспансер »
(наименование организации)
На 2025 год**

№ п/п	Основные мероприя- тия по оценки каче- ства условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия оценки качества условий оказания медицин- ских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Планируемые и реализованные мероприятия	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Актуальность инфор- мации на официальном сайте МО	Актуализировать информацию на сайте МО, стендах в соответ- ствии с приказом МЗ СК №956н Поддерживать информацию о деятельности учреждения на официальных сайтах и стендах МО в актуальном состоянии	1-4 квартал 2025 г. Ежекварталь- ный монито- ринг	Зам.главного врача по меди- цинской части Красильникова Е.Е. Начальник ИТотдела Уренцов К.А.	Информация на сайте МО , стендах актуализируется еженедельно. Своевременное до- полнение и обнов- ление сведений о сотрудниках МО . Внесение измене- ний в штатное рас- писание с учётом создания нового структурного под- разделения - Регио- нального эндокри-	31.03.2025 30.06.2025 29.09.2025 28.12.2025

					нологического центра (РЭЦ) Регулярно (по понедельникам) контролируется под- держание информации о деятельности учреждения на официальных сай- тах и стендах МО в актуальном состоя- нии , активности всех ссылок.	31.03.2025 30.06.2025 29.09.2025 28.12.2025
--	--	--	--	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

[illegible]

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Недостаточное количество парковочных мест для специального автотранспорта	Согласование с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя вопроса по расширению парковочных мест для спецтранспорта	1-2 полугодие 2025 г.	Зам. главного врача по АХЧ Бугрова Г.И.	Согласовать и выделить 2 дополнительных парковочных места для инвалидов с администрацией Октябрьского района г. Ставрополя Организовано сопровождение инвалидов сотрудниками МО до места назначения и контроль сопровождения	31.03.2025 30.06.2025 29.09.2025 29.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Обеспечить соблюдение сотрудниками МО вежливости и доброжелательности	Контроль соблюдения алгоритмов ответов на часто задаваемые вопросы сотрудниками регистратуры и колл-центра Занятия по вопросам соблюдения этики и деонтологии	1-4 квартал 2025 Ежемесячная оценка	Зав.РЭЦ ГБУЗ СК «КЭД» Авалиани Д.А. Главная медсестра Угрюмова С.В.	Занятия : «Вопросы соблюдения этики и деонтологии» , «Речевые модули» с сотрудниками регистратуры и колл-центра Занятия со средним медицинским персоналом : «Этика и деонтология в работе медицинской сестры», «Речевые модули в работе медицинской сестры на приеме врача-эндокринолога »	31.03.2025 30.06.2025 29.09.2025 26.12.2025 31.03.2025 30.06.2025

					Занятия с врачами-эндокринологами : «Этика и деонтология на амбулаторно-поликлиническом приёме врача-эндокринолога», «Речевые модули в работе с маломобильными и малоподвижными пациентами и их сопровождающими »	29.09.2025 27.12.2025
--	--	--	--	--	---	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Повысить удовлетворённость пациентов качеством условий предоставляемых медицинских услуг	Активное привлечение пациентов к анкетированию , в том числе и интерактивному. Организовать анкетирование пациентов по вопросам лекарственного обеспечения Анализ результатов анкетирования на бумажных носителях ежеквартально . Контроль наличия ручек, анкет с QR кодами в местах заполнения анкет . Корректирующие мероприятия и обсуждение результатов на медицинских советах	ежеквартально	Зав.РЭЦ ГБУЗ СК «КЭД» Авалиани Д.А. Зам. главного врача по медицинской части Красильникова Е.Е. Зам. главного врача по ОМР Коломойцева И.И.	К анкетированию еженедельно привлекаются граждане (пациенты и посетители диспансера) Анкеты на бумажных носителях и с QR- кодом, размещённым на стендах МО и на официальном сайте. Результаты анкетирования регулярно заслушиваются на медицинском совете . Намечен план основных мероприятий по устранению недостатков, выявленных во время анкетирования . Определены цели и задачи	31.03.2025 03.04.2025 30.06.2025 03.07.2025 29.12.2025
----	--	---	---------------	--	--	---